

Privacyverklaring

Laatst bijgewerkt: donderdag 16 oktober 2025

Wie zijn wij?

The eBrain Group B.V. is een innovatief bedrijf dat zich richt op MKB software oplossingen. Wij respecteren jouw privacy en gaan zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens.

Contactgegevens:

- Bedrijfsnaam: The eBrain Group B.V.
- KVK-nummer: 96714239
- BTW-nummer: NL867728127B01
- Adres: H.J.E. Wenckebachweg 230, 1096 AS Amsterdam
- E-mail: support@ebrain.ai

Welke gegevens verzamelen wij?

Wanneer je je inschrijft voor onze nieuwsbrief, verzamelen wij alleen:

- Je e-mailadres

Wij verzamelen geen andere persoonsgegevens.

Waarom verzamelen wij je e-mailadres?

Wij gebruiken je e-mailadres uitsluitend om je op de hoogte te houden van:

- Ontwikkelingen en updates over The eBrain Group B.V.
- Productlanceringen en nieuwe functies
- Belangrijke mededelingen over ons bedrijf

Rechtsgrondslag

Wij verwerken je e-mailadres op basis van jouw **toestemming**. Door je in te schrijven voor onze mailinglist, geef je ons toestemming om je e-mailadres te gebruiken voor het verzenden van updates.

Hoe lang bewaren wij je gegevens?

Wij bewaren je e-mailadres totdat:

- Je je uitschrijft van onze mailinglist, of
- Wij besluiten om onze dienstverlening te beëindigen

Na uitschrijving verwijderen wij je e-mailadres binnen 30 dagen uit onze systemen.

Met wie delen wij je gegevens?

Wij delen je e-mailadres met:

- **E-mailserviceprovider:** Wij gebruiken Resend om onze e-mails te versturen. Deze partij verwerkt jouw gegevens in onze opdracht en heeft een verwerkersovereenkomst met ons getekend.

Wij verkopen of verhuren je e-mailadres **nooit** aan derden.

Beveiliging van je gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw e-mailadres te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeautoriseerde toegang.

Jouw rechten

Op grond van de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) heb je de volgende rechten:

- **Recht op inzage:** Je kunt opvragen welke gegevens wij van jou hebben
- **Recht op correctie:** Je kunt vragen om onjuiste gegevens te corrigeren
- **Recht op verwijdering:** Je kunt vragen om je gegevens te verwijderen
- **Recht op bezwaar:** Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van je gegevens
- **Recht op dataportabiliteit:** Je kunt een kopie van je gegevens opvragen

Om gebruik te maken van deze rechten, kun je contact met ons opnemen via support@ebrain.ai.

Uitschrijven

Je kunt je op elk moment uitschrijven van onze mailinglist door:

- Op de "**Unsubscribe**" link te klikken onderaan elke e-mail die wij je sturen, of
- Een e-mail te sturen naar support@ebrain.ai met het verzoek om je uit te schrijven

Na uitschrijving ontvang je geen e-mails meer van ons en verwijderen wij je e-mailadres binnen 30 dagen.

Klachten

Als je een klacht hebt over de manier waarop wij met jouw persoonsgegevens omgaan, kun je contact met ons opnemen. Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:

Autoriteit Persoonsgegevens

- Website: autoriteitpersoonsgegevens.nl
- Telefoon: (+31) - (0)70 - 888 85 00

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. De laatste versie vind je altijd op deze pagina. Grote wijzigingen zullen wij via e-mail aan je communiceren.

Vragen?

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over hoe wij met je gegevens omgaan? Neem dan contact met ons op via support@ebrain.ai.